

brother
at your side

兄弟(中国)商业有限公司

上海市长宁区娄山关路533号
金虹桥国际中心II座20楼
021-31332101
www.brother.cn

发行 2023.07
2023 兄弟(中国)商业有限公司版权所有



2023-2024
**BROTHER
CHINA**
COMPANY PROFILE

Brother 集团的起源与现状

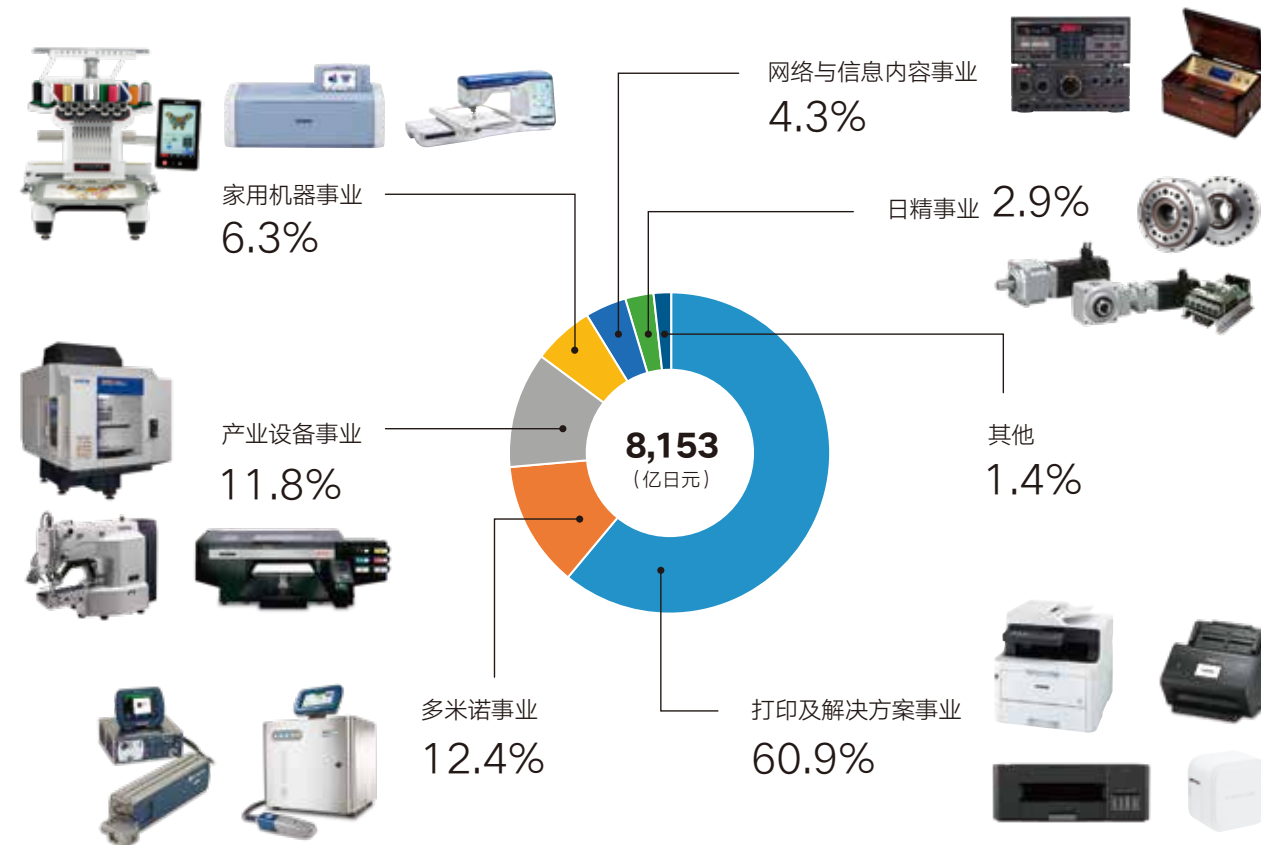
Brother集团起源于1908年。当时安井家族成立了主营缝纫机维修的“安井缝纫机商会”。1928年，成功生产了“用于制造麦秸草帽的链锁缝缝机”。因为这台机器由安井兄弟携手制造，于是决定将其商标定为“Brother”。

110多年后的Brother成为国际化企业，在世界40多个国家与地区建立研发、生产基地及销售与服务公司，为各地的客户提供着满足其需求的产品与服务。

数字看 Brother 集团



各事业营业额占比



截至2023年3月31日

Brother 集团愿景

At your side 2030



现今，数字化转型和智能化浪潮风起云涌，社会价值观的变化和多元化加速，对企业社会责任的关注度日益增高。为了迅速应对事业环境方面的风险与机遇，Brother集团发布了新的集团愿景“*At your side 2030*”，朝着2030年的中长期目标，持续推进变革，致力于为各大利益相关方创造更大的价值。

持续秉承的目标

随时随地支持世界各地的“你”提高生产力并发挥创造力，为社会之发展与地球之未来贡献力量

价值提供的方式

发挥多样自有技术及全球网络的优势，助力顾客发现并突破瓶颈，迈向成功

致力推进的领域

成为产业领域无可替代的合作伙伴，将打印领域的独创性发挥到极致，开拓新领域

At your side



张志

董事长 总裁

2022年，全球经济和各行各业面临了巨大的挑战。在困难面前，兄弟(中国)凭借企业的毅力、韧性和灵活性，在新文化落地、品牌价值声誉及雇主品牌建设方面小有成就。

2023年，是Brother集团以“腾飞新未来”为核心的三年中期战略CS B2024的关键之年。我们更将秉持初心，以数字化转型、ESG经营和组织建设为主要抓手，向成长再次发起挑战。

深化数字化转型：进一步加强数字化基础建设，加快数字化转型，推动业务创新，提升服务水平和用户体验。帮助自身和顾客突破现有的瓶颈，实现共荣共赢，为成为中国用户的最佳伙伴而努力。

深化ESG经营：积极致力于集团环境愿景2050在中国的落地，在企业活动的方方面面考虑

对地球环境的影响。积极承担社会责任，做合格的企业公民，同时加强治理体系的建设，实现可持续发展。

深化组织建设：创造开放包容、自由平等、高效协同的氛围，打造组织共识，鼓励创新力和自律性，确保组织的敏捷性、灵活性及适应能力，进一步培养组织的长期竞争优势。

兄弟(中国)作为Brother集团在华全资销售及服务公司，将始终秉承集团“*At your side.*”精神，快速应对中国市场发展和时代及环境的变化，不断为战略合作伙伴和用户 提供卓越价值。

风正时济，自当破浪前行；任重道远，更需快马加鞭。让我们为2023按下“快进键”，跑出“加速度”，共创“新未来”！



尹焯新

名誉董事长

“*去岁千般已过往，今年万事皆初心*”。2023年是Brother集团战略CS B2024的承上启下之年，对于兄弟(中国)来说，身处VUCA时代，我们对于不确定性有了充分和深刻的认识，但我们也将更坚定地在不确定的VUCA时代中寻找确定的因素。

首先我们会提升持续自我学习的能力，不是简单的知识学习，而是针对外部环境的趋势不断去适应、去改造，做到“知行合一”，在日常业务中坚持实践，强化落实，敢于容错。

其次作为销售公司，销售目标的不断增长是永远不变的课题，未来兄弟(中国)将持续推动运营模式和商业模式的进化，拒绝惯性思维，用创新和未来的方法解决现在的问题。

当然兄弟(中国)的成长，离不开每一位员工的积极推动。今后兄弟(中国)也将继续为员工提供展示自我能力、发挥聪明才智、实现人生价值的机会。同时盼望所有战略合作伙伴能与我们并肩前行，再攀高峰。

未来全体兄弟(中国)员工将共同携手，秉承初心，不负当下，期待与您见证兄弟(中国)美好的未来！

践行SDGs,为持续成长贡献力量

2015年,联合国峰会通过了17项可持续发展目标(SDGs),呼吁在促进经济繁荣的同时保护地球。Brother集团以构筑可持续发展社会为方向,在企业运营中注重环境(Environment)·社会(Social)·治理(Governance)标准,将SDGs各项目标作为行动指南,通过事业活动不断创造社会价值。



合规管理



联合国全球契约

1995年召开的世界社会发展首脑会议上, 时任联合国秘书长科菲·安南曾提出“社会规则”、“全球契约”(Global Compact) 的设想。“全球契约”要求各企业在各自的影响范围内遵守、支持以及实施一套在人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则。

Brother集团积极响应并签署了联合国“全球契约”, 这是在广泛的公众视野中对各利益相关方作出的郑重承诺, 体现Brother作为负责任的企业公民的表率, 提升企业价值。

运营体系

对内, 兄弟(中国)始终坚持业务合规管理, 关注员工身心健康并打造安全的职场环境。

对外, 兄弟(中国)坚持以“顾客满意”为质量管理目标, 关爱地球, 关注客户需求, 赢得利益相关方的信任。



与您共创美好环境

关注从产品开发设计到回收再利用率的产品全周期, 增加全周期中再生资源的使用量, 坚持产品的使用性能与环保性能兼备, 削减CO2的排放量, 降低环境负荷, 助力实现“碳中和”和可持续发展社会。



产品·应用场景

打印及解决方案事业

不断扩充服务场景，提升工作及学习生活的便捷性。为SOHO、大中小企业、家庭用户、工厂、医院等诸多场景提供便利、高效的解决方案。

家用机器事业

自主研发、自创设计、自行生产，不断打破手工创作的边界。

通过以家用缝纫机为中心的手工艺相关产品和服务，为DIY创作增添更多乐趣。



黑白激光打印机



黑白激光多功能一体机



彩色激光打印机



彩色喷墨多功能一体机



内置墨仓彩色喷墨多功能一体机



彩色数码多功能一体机



彩色激光多功能一体机



便携式打印机



电脑标签打印机



热转印电脑标签打印机



智能标签打印机



热敏标签打印机



套管 / 标签打印机



手持式标签打印机



条形码打印机



商用绣花机



专业扫描仪



烫金机



电动缝纫机



电子缝纫机



电脑绣花·缝纫一体机

医疗行业

挂号

Brother标签机能放置在医院的自助服务机柜中，稳定且迅速输出挂号小票单。

推荐机型：
TD-4410D / TD-4550DNWB

门诊

Brother激光机支持大容量墨粉盒和纸盒，打印速度快，有效帮助门诊医生输出化验申请单、处方等文档，提高接诊效率。

推荐机型：HL-5595DNH

化验检查

Brother热敏标签打印机可接入医院系统，打印各类检验标签。此外，超低温标签可在低温液氮环境中保持强黏、防水等特性，适用于特殊医用卫生实验室场景。

*超低温标签仅适用于TJ系列。

推荐机型：
TD-4650TNWBR / TD-2135N

住院

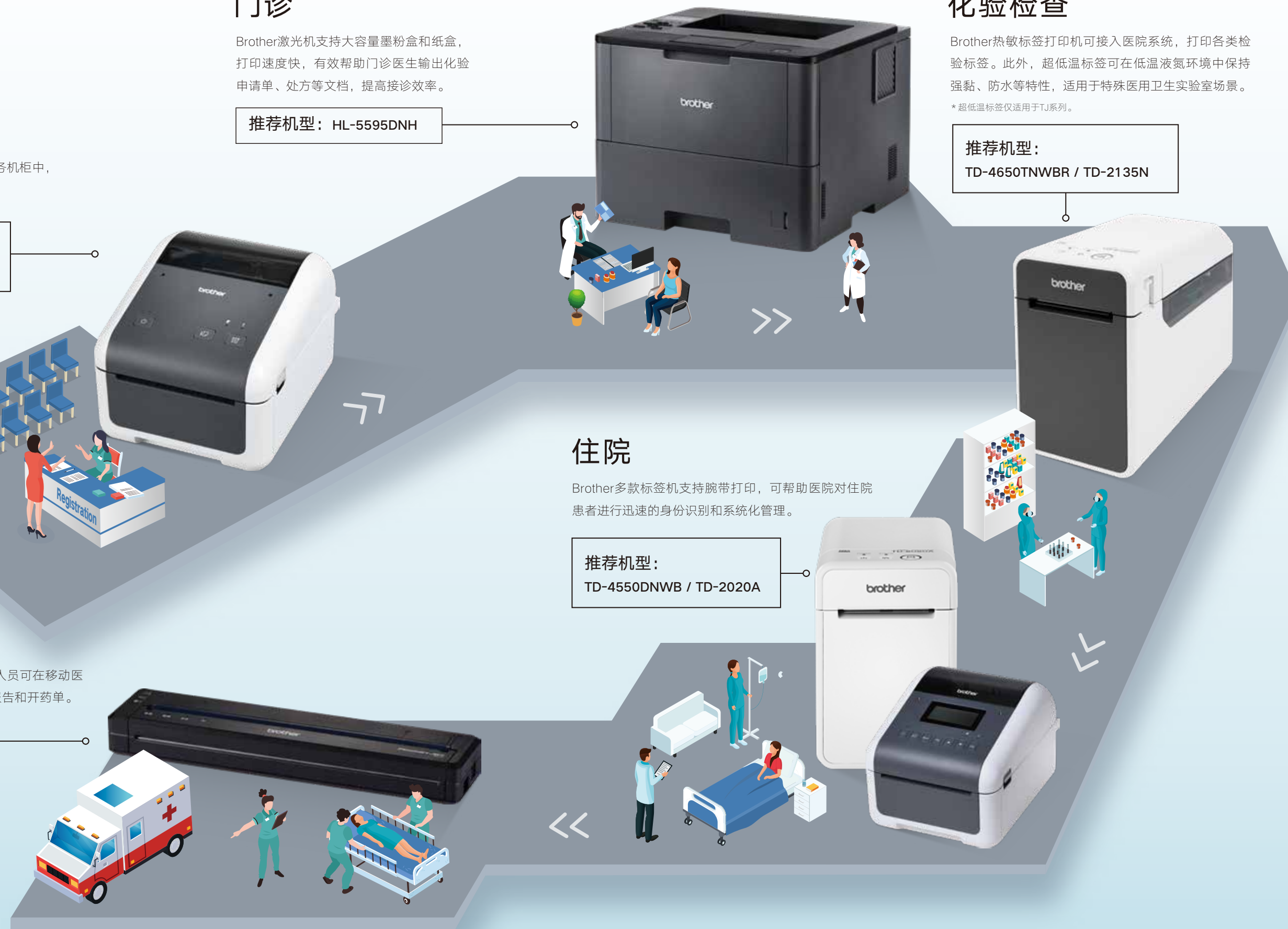
Brother多款标签机支持腕带打印，可帮助医院对住院患者进行迅速的身份识别和系统化管理。

推荐机型：
TD-4550DNWB / TD-2020A

急救

Brother便携式打印机体型轻巧，医护人员可在移动医疗车和上门门诊服务中及时打印诊断报告和开药单。

推荐机型：PJ-883



零售行业

产品推广

Brother黑白激光机搭配烫金机使用，无需特别制版，就可以拥有趣味装饰。

推荐机型：
HL-B2050DN / HAK180



饮品杯贴

Brother标签打印机打印迅速，无需碳带可减少使用成本；标签具备可自动剥离特点，提高效率。已成功推广至诸多知名饮品店铺。

推荐机型：TD-2130N



库存管理

张贴入库原材料产品标签，产品信息、入库时间、保质期一目了然。

推荐机型：TD-4750TNWBR



定制服务

Brother商用绣花机支持成品绣花，高品质的绣花工艺可为客户奉上“独家定制”的专属礼品。

推荐机型：PR1055X



教育行业

兴趣课堂

Brother缝纫机简单易上手，适合布艺课程，培养学生动手能力及艺术素养。

推荐机型：M370



教师办公室

教师办公室文件资料众多，打印需求量大。Brother多款彩色激光打印机支持无线网络连接，同时标配大容量纸盒，可满足多人便捷使用的需求。

推荐机型：MFC-L8900CDW



试卷批改耗时耗力，Brother文档扫描仪支持多张答题卡连续扫描，配合第三方阅卷软件，可实现快速、准确的客观题判卷。

推荐机型：ADS-4300N



商务办公

公司前台

Brother标签机满足访客证的大幅面打印需求，打印速度快，耗材成本低。

推荐机型：QL-1110NWB



文档打印

Brother一体机充分满足办公中打印、复印、扫描、传真的常见需求，支持加密打印和NFC刷卡打印，保护企业特别是共享办公企业的打印安全。

推荐机型：MFC-L9670CDN



固定资产管理

Brother覆膜标签具有防水、耐腐蚀和强黏性等特性，支持打印专属的固定资产标签，可长期保存，还可搭配固定资产管理软件使用。

推荐机型：PT-P910BT/ P900W



机房管理

IT机房布线较多，可使用Brother标签机在不同的网络端口和电话端口等线缆上通过覆膜的线缆标签进行管理，以便快速排除故障端口。

推荐机型：PT-E115B/E300/E550W



家居生活

家庭打印

Brother DCP-C421W采用“按需打印，按页付费”的“家庭云充”模式，在满足家居照片文档打印需求的同时，配套享有“兄弟畅享印”小程序增值服务，内含错题本、字帖、计算题、古诗等丰富学习资源，支持远程打印，操作方便。

推荐机型：DCP-C421W



家居收纳

机型小巧不占空间，通过蓝牙连接，用智能手机就能轻松的打印标签，配套软件P-touch Design&Print2内含丰富标签模板可供选择，助力营造有序整洁的家居环境。

推荐机型：PT-P300BT



手作DIY

Brother缝纫机设计美观，操作简单，不仅能够满足家庭中日常的缝纫需求，还能进行DIY和趣味手工，共同享受亲子时光。

推荐机型：M370 / GP60X



企业文化



爱心捐助

2022年，兄弟(中国)启动了云南绣娘项目，为远在大山的绣娘们，捐赠缝纫绣花产品与教学资金。兄弟(中国)希望通过该项目，提高绣娘们的刺绣水平与效率，有效地拓宽增收致富渠道，以“她力量”助力乡村振兴，弘扬滇绣非遗文化。



爱心助学

兄弟(中国)自2003年起，就开始资助所在地区家庭有困难且想学习、能学习的学生们，并定期为他们举办趣味体验活动，助力学生们快乐、健康地成长。

除此之外，兄弟(中国)充分发挥其在打印机绣花领域的优势，与东华大学建立校企合作，打造“东华·Brother创意设计中心”，助力高效学子设计创造，支持中国原创设计。



Brother 森林

为了实现构筑可持续发展社会的目标，Brother集团制定了新的“环境愿景2050”，涵盖了“削减CO₂排放”、“资源循环”、“保护生物多样性”等课题。其中，在“削减CO₂排放”方面，制定了在2050年实现碳中和的目标。

Brother森林，是兄弟(中国)根据集团愿景以及自身企业文化，启动的大型环保项目。从最初的支持社区绿化事业，到关注荒漠化、生物多样性保护等，兄弟(中国)始终致力于弘扬可持续发展理念，践行企业社会责任。



可持续发展的社会

长期愿景
2050 年度

资源循环最大化

资源循环

碳中和 *
Scope 1,2
Scope 3
CO₂ 排放量减少到最小

Scope 1,2
削减 65%
Scope 3
削减 30%
[相比 2015 年度]

CO₂

削减 CO₂ 排放

对生态系统
贡献 > 负荷

降低生态负荷

保护生物多样性

保护生物多样性

*Brother 集团整体 CO₂ 排放量为零

中期目标
2030 年度

新资源率
65% 以下

兄弟(中国)“归龟回家”生物多样性保护项目

兄弟(中国)公益林

兄弟(中国)志愿者于内蒙古防沙植树

人才培养

企业的成长离不开人的成长。为了培育创新的土壤，形成人才梯队，兄弟(中国)创建了“兄弟创新研究院”，通过开展系列的培训与文化建设活动，实现对员工及合作伙伴的层级培训和文化渗透，如面向新人的辅导员计划、内容丰富形式多样的培训活动、教练式研修项目、针对高层的“精英院”等，为每位员工提供公正、公平、广阔的职业发展空间。

企业文化形象大使

2022年，兄弟(中国)新升级了企业文化，企业文化形象大使也随之出炉。两个无性别卡通形象以“菠仔”和“萝宝”为名，谐音“Bro”，以生动可爱的IP形象，传播文化，陪伴成长。



菠仔

萝宝

顾客第一

顾客的呼声是兄弟(中国)成长的源泉，也是兄弟(中国)所有事业活动的起点。为了回应顾客的呼声，满足顾客的需求，兄弟(中国)通过多渠道为客户提供从售前咨询到售后的各项服务。

官网支持

您可以通过兄弟(中国)官网 www.brother.cn 随时了解包括产品参数、性能、软件下载等各种产品相关信息。

服务网点

随时登录 www.95105369.com 查询更多产品服务相关内容。通过设于全国多地的维修站，为顾客提供专业高效的维修服务。

微信服务

扫描关注二维码，即可获得维修站查询、操作视频、使用技巧等多项自助服务同时，提供24小时在线客服服务，让安心陪伴在您左右。



公司领导成员



张燕
董事长
总裁



尹炳新
名誉董事长



白滨胜也
董事
首席营销官



王剑波
副总裁



杉本滋
首席财务官



商蕙
首席行政官

丁浩
首席技术官

梁巍
营业 北京大区总经理

王鹏
营业 广州大区总经理

袁黎明
营业企划 市场营销总经理

长谷川 诚
营业企划 创新中心总经理

兄弟(中国)及分公司

兄弟(中国)商业有限公司
上海市长宁区娄山关路533号金虹桥国际中心 II 座20楼
TEL: 021-3133-2101

兄弟(中国)商业有限公司 北京分公司
北京市朝阳区建国路118号18楼F07-08
TEL: 010-8541-2685

兄弟(中国)商业有限公司 武汉分公司
湖北省武汉市桥口区武胜路72号泰合广场5层507室
TEL: 027-8561-3801

兄弟(中国)商业有限公司 广州分公司
广东省广州市天河区花城大道85号高德置地广场一期A座14层O2单元
TEL: 020-3832-0096

兄弟(中国)商业有限公司 沈阳分公司
辽宁省沈阳市和平区和平北大街65号总统大厦A座2102室
TEL: 024-2281-4312

兄弟(中国)商业有限公司 成都分公司
四川省成都市武侯区人民南路4段27号商鼎国际大厦1-1-703室
TEL: 028-8602-6212

兄弟(中国)商业有限公司 西安分公司
陕西省西安市雁塔区二环南路西段88号老三届世纪星大厦25层C座
TEL: 029-8886-1311

集团其它在中国的企业

兄弟机械(上海)有限公司
上海市长宁区天山南路799号5楼01单元
TEL: 021-2225-6666

滨江兄弟信息技术(杭州)有限公司
浙江省杭州市滨江区西兴街道江陵路88号8幢2、3、4楼
TEL: 0571-8659-1639

兄弟机械(西安)有限公司
陕西省西安市高新区上林苑三路40号
TEL: 029-8188-9960

珠海兄弟工业有限公司
广东省珠海市拱北港二路58号
TEL: 0756-861-0244

兄弟高科技(深圳)有限公司
深圳市龙岗区宝龙街道宝龙社区宝龙工业城锦龙三路5号
TEL: 0755-6684-4750

兄弟国际(香港)有限公司
香港九龙广东道5号海洋中心6楼626室
TEL: 00852-3187-0500

兄弟机械(亚洲)有限公司
香港九龙长沙湾青山道476号12楼
TEL: 00852-2777-0010

台湾兄弟国际行销股份有限公司
台湾台北市信义区基隆路二段51号17楼之1
TEL: 00886-2-2737-0211

台弟工业股份有限公司
台湾高雄市楠梓加工出口区开发路76号
TEL: 00886-7-361-3111